

## Transmission du certificat COVID par courriel sécurisé

Madame, Monsieur,

Votre **certificat COVID** avec les **résultats de votre test PCR** vous est transmis **par e-mail**.

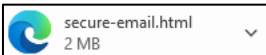
La Confédération impose un **envoi sécurisé du certificat COVID**.

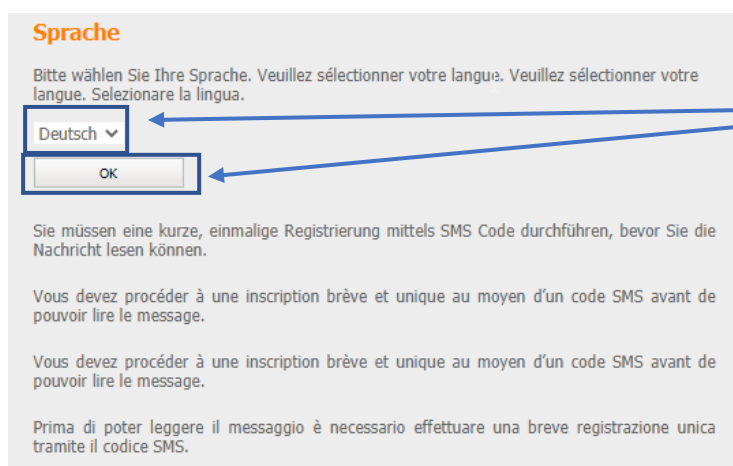
Il est donc nécessaire de vous **identifier** afin de pouvoir accéder au contenu de votre message crypté.

La marche à suivre ci-dessous pour télécharger votre certificat est également indiquée dans le courriel que vous allez recevoir (merci de contrôler votre courrier indésirable si vous n'avez rien reçu):

### 1. Première réception pour les utilisateurs qui ne sont pas encore enregistrés



Veillez ouvrir la pièce jointe  en double-cliquant dessus.



Veillez sélectionner la langue de votre choix et cliquer sur OK

## Inscription à HIN Mail Global

ⓘ Veuillez entrer votre numéro de téléphone et le code SMS que vous avez reçu par la suite.

\* Adresse de courriel:

Langue: Français

\* Numéro de téléphone:

Veillez saisir le numéro de téléphone au format international (p. ex. 0041 79 xxx xx xx). Un code SMS est envoyé à ce numéro par téléphone pour le réseau fixe.

Entrez votre numéro de téléphone portable et cliquez sur « Continuer »

## Confirmation

ⓘ Veuillez entrer votre numéro de téléphone et le code SMS que vous avez reçu par la suite.

Courriel:

Numéro de Téléphone:

Code SMS:

Saisissez le code reçu par SMS et cliquez sur « Sauvegarder »


Si vous ne recevez pas de code SMS dans les 15 minutes, cliquez sur « Demander un nouveau code SMS ».

Courriel:

Code SMS:

Une fois identifié(e), vous pouvez lire l'e-mail et télécharger le certificat COVID en cliquant sur le(s) fichier(s) annexé(s).

## 2. Réception pour les utilisateurs déjà inscrits

Veillez ouvrir la pièce jointe  en double-cliquant dessus. Cliquez ensuite sur « OK » dans la nouvelle fenêtre qui apparaît à l'écran.

## Courriel sécurisé

### Message

De: [les.88161611-10161611\\_01@hinet.ch](mailto:les.88161611-10161611_01@hinet.ch)  
A: [10161611017-10161611017@gmail.com](mailto:10161611017-10161611017@gmail.com)  
Cc:  
Sujet: Test FR (Vertraulich)  
Date: Mon, 20 Apr 2020 14:22:22 +0200

OK

Vous recevez ensuite un code SMS sur votre téléphone portable. Veuillez saisir le code reçu dans le champ « Code SMS » et confirmer en cliquant sur « Login ».



Courriel:

Code SMS:

Si vous ne recevez pas de code SMS dans les 15 minutes, cliquez sur « Demander un nouveau code SMS ».

Des informations plus détaillées sont à disposition en vous rendant sur le lien suivant : [www.hin.ch/global-hin](http://www.hin.ch/global-hin) ou en téléphonant au 0848 830 741.