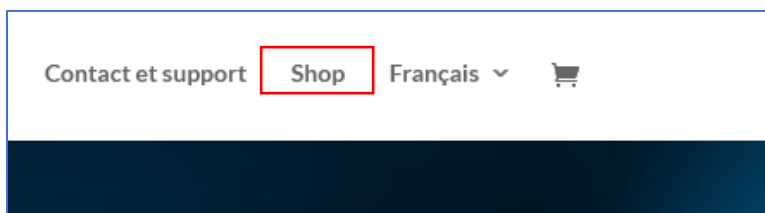


Shop en ligne : commande de matériel préanalytique

1. Accès

Afin d'accéder au e-shop Promed, veuillez vous rendre sur la page : www.promed-lab.ch

Sélectionnez et cliquez ensuite sur l'onglet « Shop » situé dans la barre blanche en haut à droite de l'écran.



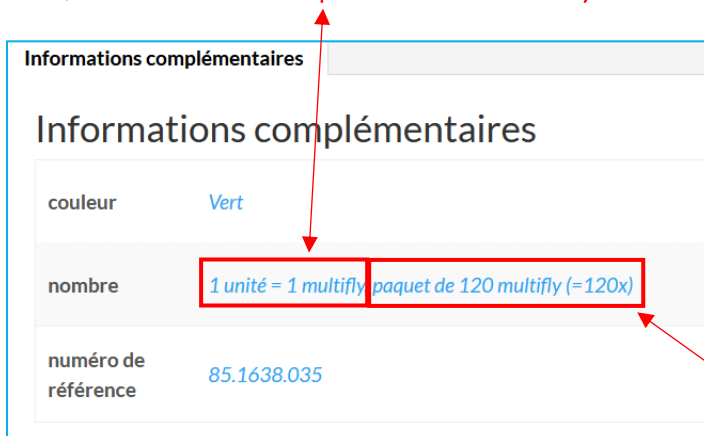
2. Commandes

Les articles sont classés par catégorie de produits. Sélectionnez la catégorie souhaitée.

Par défaut, en cliquant sur le bouton **Ajouter au panier**, un seul article (soit 1 tube, 1 flacon, etc.) sera ajouté au panier.

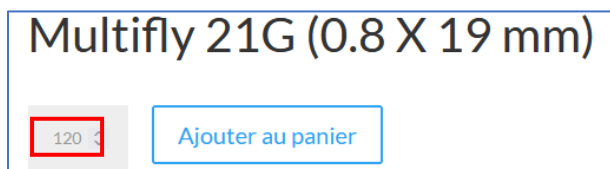
Il faut cliquer sur le bouton **Plus d'informations** pour avoir le détail du produit.

A titre d'exemple, pour l'article « Multifly 21G (0.8 x 19 mm) » dans la catégorie « S-Monovette », le nombre unitaire est indiqué sous « Informations complémentaires ». Ainsi, **le nombre 1 correspond à 1 seul Multifly.**



Pour obtenir un paquet, il faut indiquer le nombre 120. **1 paquet de Multifly contient donc 120 Multifly**, 2 paquets correspondent à 240 unités.

Il faut donc ajouter le nombre 120 au panier pour obtenir un paquet de 120 Multifly.



Le nombre d'unités dans un paquet varie bien évidemment en fonction des articles. Le nombre 1 correspond par défaut dans la plupart des cas à un seul article (1 tube, 1 aiguille, 1 pot, etc.).

En résumé, pour chaque article, il faut aller voir le détail du produit en cliquant sur le bouton **Plus d'informations** et regarder sous « Informations complémentaires » pour obtenir le détail sur les nombres unitaires et quantités.

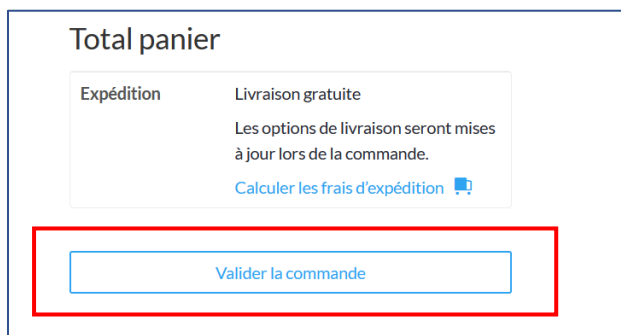
3. Validation de la commande

Une fois votre sélection d'articles effectuée, veuillez cliquer sur le bouton « Caddy » situé tout en haut à droite de l'écran.



Le résumé de la commande s'affiche alors. Il est possible de mettre à jour le nombre d'articles à commander.

Veuillez ensuite cliquer sur le bouton Valider la commande et ensuite vous identifier au moyen du nom d'utilisateur et mot de passe que vous avez reçus par e-mail.



Checkout

Déjà client ? Cliquez ici pour vous connecter

4. Checkout

Après avoir indiqué votre nom d'utilisateur et mot de passe, veuillez indiquer l'adresse de livraison du matériel sous « Détails de facturation ». L'adresse de livraison sera ensuite enregistrée lors des prochaines commandes.

N.B. Le matériel n'est pas facturé. Ainsi, la livraison du matériel est comprise dans le prix de l'analyse.

A droite de l'adresse de livraison, vous disposez d'un champ libre dans lequel vous pouvez par exemple indiquer des consignes relatives à la commande (commande urgente, etc.)

Expédier à une adresse différente ?

Notes de commande (facultatif)

Commentaires concernant votre commande, ex. : consignes de livraison.

Pour finaliser votre commande, veuillez cliquer sur le bouton « Commander » en bas à droite de l'écran. Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation de commande.

De même, vous recevrez un courriel vous indiquant lorsque votre commande aura été finalisée.

5. Aide

Pour toute question, vous pouvez prendre contact avec le laboratoire Promed au numéro de téléphone suivant :

026 / 347 45 00